**KALİTE HEDEFLERİ**

* Hizmet çıtamızı sürekli yeni hedeflere yükseltmek suretiyle gelişen ve daima yenilenen bir yapı tesis etmek amacıyla, 1 kez basılı ve online anket düzenleyerek sürekli yenileşmeyi sağlamak
* Katılımcılık, hedef birliği ve etkin kontrollerle sistemlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla en az yılda 1 kez YGG toplantısı yapmak,
* Öğrencilerimizin uyum ve devamsızlık sorunlarını gidermek %10 azaltmak
* Öğrencilerimizin beden, zihin ve duygu gelişimlerini artırarak, veli memnuniyetini % 70 üzerinde tutmak
* Kurum çalışanlarının memnuniyetini % 70 Üzerinde tutmak
* Çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek amacıyla, her sene 2 adet memnuniyet anketleri yapmak
* Çalışanların ve hizmet alanların şikâyetlerini yazılı hale getirmek, şikâyet sayısını %10 azaltmak
* Uygunsuzluk oranlarını %10 azaltmak
* Kurum içinde birlik ve beraberliği artırmak amacıyla en az 5 adet sosyal etkinlik yapmak

|  |  |
| --- | --- |
| HazırlayanYönetim Temsilcisi | Onaylayanİşveren/Okul Müdürü |
| Melek ERDOĞAN | Mahir SEYİTOĞLU |

 **ÇEVRE HEDEFLERİ**

* Hizmetlerimizi gerçekleştirirken çevreye ve insana olumsuz yönde etki edecek çevresel etkileri (sıvı yağ, katı atıklar) her yıl %5 azaltmak ve geri dönüşüme kazandırmak.
* Su ve elektrik gibi küresel kaynak tüketimini her yıl %5 azaltmak ve paydaşlarımıza bu konuda rehberlik etmek,
* Çevre performansımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla teknolojiyi takip ederek “Çevre Konulu” 2 adet etkinlik gerçekleştirmek,
* Çevreyi korumak, güzelleştirmek adına her sınıf (Dönemde bir defa olmak üzere) bahçe temizliği yapmasını sağlamak. Böylece çevreye zarar veren atıkları geri döşüme kazandırarak yaşam döngüsünü artırmak,
* Faaliyetlerimiz sonucu oluşan kağıt atıkların yılda %3 azaltılarak kurumumuzun çevreye vereceği atıkları azaltıp geri dönüşümünü sağlamak, ilgili kurumlar ve STK larla bu konuda işbirliği yapmak,
* Çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla tüm taraflara (çalışanlar, öğrenciler vs.) senede 2 adet “Çevre-sıfır atık-Yenilenebilir enerji” konulu eğitimler vermek.
* Geri dönüşebilen malzemelerin (Kağıt-Cam-Plastik-Pil) geri kazanımına yönelik ilgili eğitim öğretim yılı içerisinde birer adet etkinlik yapmak

|  |  |
| --- | --- |
| HazırlayanYönetim Temsilcisi | Onaylayanİşveren/Okul Müdürü |
| Melek ERDOĞAN | Mahir SEYİTOĞLU |